

# GEDRAG ONTRAFELD: OP WEG NAAR SUCCESVOLLE INTERVENTIES



Het ontrafelen van gedrag. Een belangrijk onderwerp voor een ieder die bezig is met het beïnvloeden van gedrag. Welk gedrag laat uw doelgroep zien, wat ligt eraan ten grondslag en wat sluimert er onbewust? TNS NIPO heeft ruime ervaring in het meten van bewust en onbewust gedrag. We hebben een handig stappenplan ontwikkeld, waarmee we gedrag goed in kaart kunnen brengen, om vervolgens tot passende interventies te komen.

1

## DEFINIEER GEWENST GEDRAG

Identificeer gewenst gedrag en stel hypothesen op rondom huidig gedrag:

- Desk research
- Expert interviews
- Kick off meeting

2

## KRIJG GRIP OP GEDRAG

Krijg grip op gedrag door:

- Kwantitatief en kwalitatief onderzoek
- TNS Behaviour Web
- Traditionele toolkit (systeem 2)
- 'Nieuwe' toolkit (systeem 1)

3

## BEÏNVLOED GEDRAG

Zet de juiste mix van interventies in met behulp van:

- Activatie workshop
- EPCD-model en EAST-principes

4

## EVALUEER INTERVENTIE

# GEDRAGSBEÏNVLOEDING

Gedrag is niet puur op rationele motieven gegrond. Naast bewust en gepland gedrag, speelt het automatisch systeem een belangrijke rol in het sturen van gewoontes en impulsen. TNS NIPO helpt u gedrag ontrafelen en herkennen. We bieden een kader en denken mee over gerichte onderzoeksmethodes. We hebben verschillende tools die hierbij de ondersteunende inzichten helpen verwerven. De traditionele manier van onderzoek doen, waarin systeem 2 (bewust gedrag) vooropgesteld wordt, is een prima methode. Maar om de ware achtergrond van gedrag te onderkennen, is er onderzoek nodig waarin ook systeem 1 (onbewust gedrag) meegenomen wordt. TNS NIPO heeft ervaring met vier typen tools om systeem 1 mee te nemen in het onderzoeksdesign:

## OBSERVEER GEDRAG



- Etnografisch dagboek
- Observaties
- Shadowing
- Peer rating
- Lifelogging

## RECONSTRUCTIE CONTEXT GEDRAG



- Spreken met experts
- Storytelling
- Projectieve technieken
- Visualisaties
- Films en foto's

## ONTHUL ONZE NEUROLOGISCHE OF FYSIOLOGISCHE REACTIE



- Neuroscience
- Eye tracking
- Facial coding
- Impliciete associatietest

## ONTWERP EEN GEDRAGSEXPERIMENT



- Change the script
- Testen van interventies
- Virtual reality / simulaties

### LIFELOGGING

U krijgt de kans om de 'fly on the wall' te zijn met de Narrative Clip. De Narrative Clip is een piepkleine fotocamera, in te zetten voor 'lifelogging'. Geschikt voor het werkelijk vastleggen van levens en gewoontes van mensen. Geen sociaal wenselijke antwoorden of onbewust gedrag dat wordt vergeten. Resultaat: een ongefilterd, objectief verslag in beeld.

### FACIAL CODING

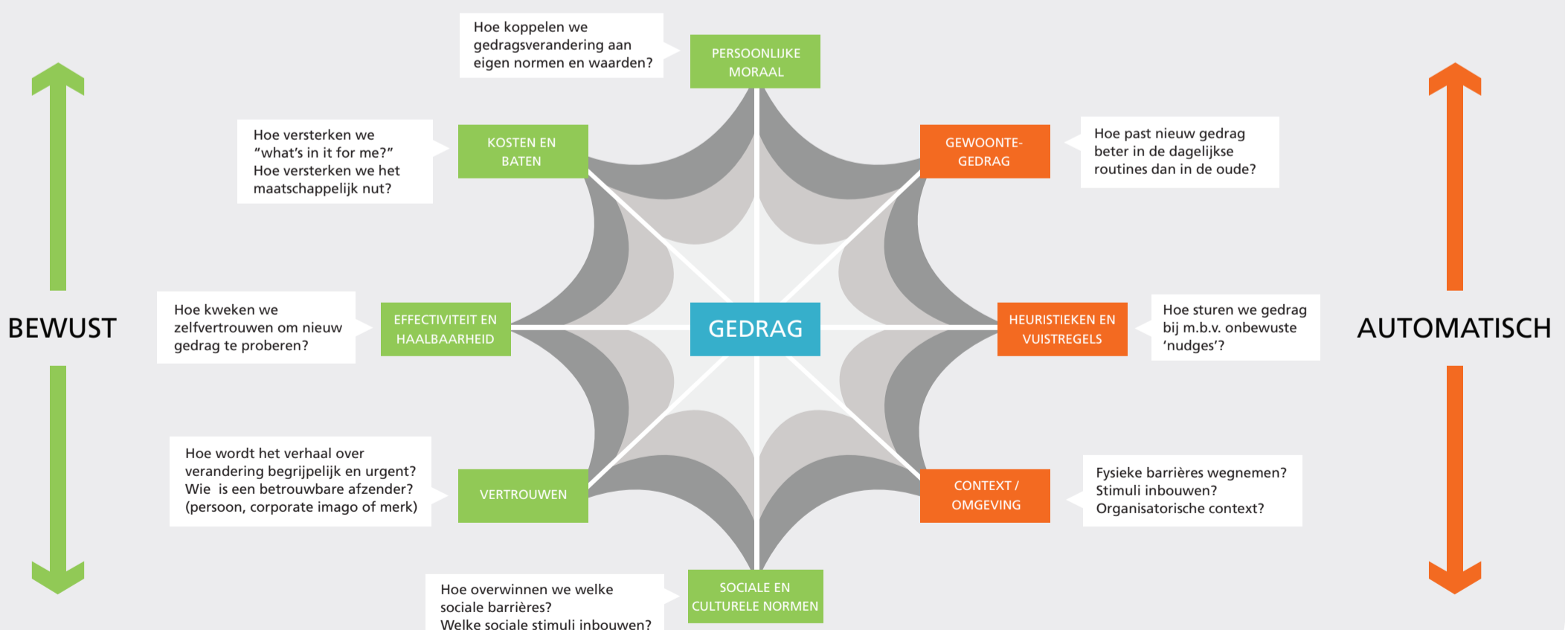
Wilt u weten welke emoties uw campagne oproepen? Onze Facial Coding tool registreert emoties van respondenten tot op de milliseconde nauwkeurig zonder dat ze hiervoor iets hoeven te doen. De respondent bekijkt uw uiting (campagnespotje) thuis voor de webcam. We kunnen specifieke doelgroepen uitnodigen voor deelname en dwarsdoorsnedes zijn zo gemaakt.

### CHANGE THE SCRIPT

Respondenten krijgen een opdracht mee waarmee het script van hun leven wordt veranderd. Zo'n opdracht heeft betrekking op hun ongewenste gedrag. Op deze manier krijgen we meer inzicht in de wijze waarop zij in het alledaagse leven omgaan met verleidingen, en komen tot het ongewenste gedrag. Enkele dagen na het uitvoeren van deze opdrachten nodigen we deze respondenten uit op kantoor om hun ervaringen met ons te delen. Zijn ze erin geslaagd om het gewenste gedrag uit te voeren? Wanneer hadden ze het moeilijk? En wat waren barrières en triggers?

Dit is slechts een greep uit de tools die TNS NIPO aan kan bieden voor het in kaart brengen van gedrag. Kijkt u ook eens op [www.tns-nipo.com/gedragsbeïnvloeding](http://www.tns-nipo.com/gedragsbeïnvloeding) voor meer informatie over dit onderwerp.

## HOE SPEEL JE IN OP BEWUSTE EN AUTOMATISCHE INVLOEDEN OP GEDRAG?



Wilt u het gedrag van uw doelgroep ontrafelen en onderzoeksresultaten vertalen naar concrete interventies? Neemt u dan gerust contact op met:



**Eline Steenhuisen**  
Senior Research Consultant

m 06 410 84 077  
e Eline.Steenhuisen@tns-nipo.com



**Daan Mager**  
Research Consultant

m 06 242 47 709  
e Daniel.Mager@tns-nipo.com



TNS Nipo